



MANUAL DE GARANTIA

TOPZSTONE

by Guidoni

Graças à confiança depositada em nossos produtos, a TOPZSTONE, líder em qualidade no segmento de superfícies, assegura aos seus consumidores 25 anos de garantia contra possíveis defeitos de fabricação.

/PT-BR

1. GARANTIA INDIVIDUAL LIMITADA PARA SUPERFÍCIES DE QUARTZO TOPZSTONE

ATENÇÃO!

Guarde a Nota Fiscal, pois a garantia dos produtos é válida somente com sua apresentação.

A TOPZSTONE dá garantia ao proprietário registrado do produto contra possíveis defeitos de fabricação durante um período de 25 (vinte e cinco) anos da data da compra, e de acordo com as ESPECIFICAÇÕES DE QUALIDADE TOPZSTONE. O Distribuidor, Marmorista ou Vendedor tem a responsabilidade de inspecionar o produto e assegurar sua conformidade com as ESPECIFICAÇÕES DE QUALIDADE TOPZSTONE antes do manuseio e instalação do produto. O cliente final tem a responsabilidade de inspecionar e aprovar a instalação.

A garantia de 25 anos se aplica exclusivamente às Superfícies de Quartzo Topzstone vendidas por um Distribuidor, Marmorista ou Vendedor que cumpra os requisitos estipulados no final deste manual na parte de CUIDADOS E MANUTENÇÃO, entregue gratuitamente ao cliente final. Este manual e as ESPECIFICAÇÕES DE QUALIDADE TOPZSTONE estão disponíveis no site <http://www.topzstone.com>.

A garantia de 25 anos só se aplicará aos produtos que tenham sido totalmente quitados e que contenham os 17 dígitos (AAAAMMDD-CCCCXXX) impressos no verso da chapa.

A garantia de 25 anos não cobre os defeitos apresentados abaixo: (I) variações de cor, devido ao abuso químico ou físico do produto, calor ou frio excessivos e/ou choque térmico; (II) acidentes ou negligências, incluindo imperícia em relação à manutenção, serviço e limpeza do produto conforme o item 5. CUIDADOS E MANUTENÇÃO; (III) desastres naturais; (IV) defeitos causados pelo manuseio ou instalação; (V) exposição ao ar livre e/ou condições climáticas adversas; (VI) armazenamento inadequado, independentemente de tais defeitos terem sido causados pelo cliente final, Distribuidor, Marmorista ou Vendedor; (VII) alterações de pós-fabricação; (VIII) qualquer problema derivado da exposição do produto a uma intensa e contínua utilização durante períodos prolongados de tempo, incluindo entre outros a descoloração e perda e diminuição das características estéticas do produto.

A TOPZSTONE não se responsabiliza pelos danos causados parcial ou totalmente pelas condições do ambiente em que é manipulado o produto; falhas estruturais de projetos arquitetônicos ou de engenharia; erros de manipulação e deslocamento ou vandalismo.

Fissuras na bancada após a instalação: as fissuras no produto final não são consideradas material com defeito. As principais causas do aparecimento de fissuras são: movimento, aplicação direta de calor sobre a superfície (conforme item 5. CUIDADOS E MANUTENÇÃO) e colocação de peso excessivo sobre a bancada ou pancada no material após a sua instalação.

Efeito de lascas: também não é considerado um defeito de fabricação, mas sim o resultado da raspagem e/ou batimento de objetos nas extremidades do nosso produto.

A garantia de 25 anos não cobre quaisquer reparações ou modificações adicionais ou suplementares que exijam a reparação ou substituição de produtos TOPZSTONE, tais como modificações e/ou reparações em paredes, ladrilhos ou similares, bem como outras superfícies modificadas. Tais reparos e/ou modificações serão de inteira responsabilidade do cliente final.

A TOPZSTONE pode, a seu critério, reembolsar o preço de compra dos materiais somente nos casos em que o produto instalado necessite de reparo e com a comprovação de ser um produto defeituoso durante o período de garantia de 25 anos. Em caso de restituição, a TOPZSTONE substituirá o produto defeituoso por um produto de composição e cor semelhantes, mas não necessariamente idêntico.

A TOPZSTONE não será responsável pelos custos de mão de obra gerados em relação à referida manipulação, remoção e instalação, nem pelas modificações necessárias para a remoção e instalação do produto. Qualquer reparação ou substituição não prorrogou ou renova a garantia de 25 anos.

Exceto nos casos previstos acima na medida permitida por lei, a TOPZSTONE não fornece garantia implícita (não oficial), estatutária ou em outros formatos com relação aos produtos. A TOPZSTONE não fornece qualquer garantia implícita de comercialização ou adequação a uma finalidade específica ou quaisquer garantias implícitas decorrentes de negociação, uso ou prática comercial.

Na medida do permitido pela legislação aplicável, a única responsabilidade da TOPZSTONE para o beneficiário efetivo da garantia limitada de 25 anos é reembolso, reparação ou substituição do produto defeituoso à escolha da TOPZSTONE. Em nenhum caso a TOPZSTONE será responsável por danos indiretos, incidentais ou punitivos, incluindo sem limitação, por perda de renda ou perda de lucro derivado da compra, uso ou desempenho do produto; danos morais, sob qualquer forma de sujeição, mesmo que a TOPZSTONE tenha sido avisada da possibilidade de tais danos.

Alguns países não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequentes, de modo que a limitação ou exclusão acima não se aplica. Se qualquer disposição desta garantia limitada de 25 anos se revelar inválida, as disposições restantes continuarão a vigorar.

As disposições e condições expressas na garantia de 25 anos aqui excluem todas as outras garantias, condições ou outros termos expressos ou implícitos, incluindo sem limitação e qualquer garantia ou condição como qualidade, aparência para qualquer finalidade ou cuidado.

Dentro do período da garantia de 25 anos, o titular da compra, ao revender o produto, poderá transferir a garantia no mesmo prazo de 25 (vinte e cinco) anos somente se o novo proprietário se registrar para este fim escrevendo e enviando um e-mail para warranty@topzstone.com, devendo aguardar a confirmação de transferência. O registro da instalação do produto é arquivado com o nome do novo proprietário dentro de 60 (sessenta) dias após a mudança de titularidade.

2. REGISTRO DA GARANTIA

Esta garantia terá validade apenas quando o consumidor final, seja ele pessoa jurídica ou física, se registrar dentro do prazo de 90 dias após a compra do produto. Ele tem que ter em mãos na hora do registro no site o comprovante da fatura original ou recibo de venda que indique a data da venda e o nome do Distribuidor, Marmorista ou Vendedor, colocando o produto com defeito à disposição para a necessidade de uma visita ou recolhimento para análise. Para que a garantia seja efetiva, deve registrar online na página <https://www.topzstone.com/certificados-e-garantias>, seu registro será ativado automaticamente, dúvidas fique a vontade para entrar em contato via nosso canal de comunicação: info@guidoni.com.br.

Na página mencionada acima, serão solicitados os dados necessários para registro do ponto de venda (Distribuidor, Marmorista ou Vendedor).

Recomendamos que a ativação do cliente seja feita diretamente no ponto de venda para que o vendedor possa passar o código composto de 17 dígitos (AAAAMMDD-CCCCXXX) impresso no verso da chapa.

A TOPZSTONE reserva-se ao direito de não oferecer o serviço de garantia gratuito no caso de os requisitos estabelecidos no parágrafo anterior não serem cumpridos ou no caso da informação fornecida pelo consumidor ser falsa, estar incompleta ou ilegível.

Os produtos da TOPZSTONE que não forem registrados no site no prazo de até 90 dias após a compra terão garantia de 5 anos com a apresentação da Nota Fiscal e/ou Recibo de compra.

3. COMO APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO

Se julga que o produto tem um defeito e pretende fazer uma reclamação, você deverá preencher no site <http://www.topzstone.com> a sua reclamação, fornecendo os seguintes dados:

- a) Nome do cliente, número do documento de identificação, endereço, cidade, CEP, país, telefone e e-mail;
- b) Nome do Distribuidor, Marmorista ou Vendedor;
- c) Prova da data da compra do produto ou da transferência se aplicável;
- d) Número do código que está no verso da chapa (mesmo número utilizado na ativação da garantia);
- e) Cor, acabamento e espessura;

f) Descrição do defeito para o qual a reivindicação é feita;

g) Fotos do defeito.

Se tiver qualquer sugestão ou elogio ou queira se comunicar com a TOPZSTONE, entre em contato com o Serviço de Apoio ao Cliente pelo e-mail warranty@topzstone.com ou envie correspondência por escrito para TOPZSTONE no endereço Rodovia Gether Lopes de Farias, S/N – São Domingos do Norte, ES – Brasil, A/C: Serviço de Apoio ao Cliente.

4. PARTICULARIDADES DESTA GARANTIA

Os produtos acabados produzidos como OEM não terão no verso da chapa a marca TOPZSTONE, somente o número do lote composto de 17 dígitos (AAAAMMDD-CCCCXXX).

Caso o Distribuidor, Marmorista ou Vendedor queira a garantia de 25 anos, deverá a cada chapa vendida registrar o nome do cliente para validar a garantia conforme os critérios definidos neste manual; e caso o cliente venha a reclamar, o canal de comunicação será o Distribuidor, Marmorista ou Vendedor. A TOPZSTONE fará a reposição do material para quem efetuou a venda conforme critérios definidos neste manual.

Nota: Esta garantia não compreende troca, substituição ou reposição de produtos sujeitos ao desgaste natural pelo uso regular. Também não estão incluídos os danos resultantes de transporte inadequado de terceiros, quedas, mau uso e outros motivos fora de nosso controle.

5. CUIDADOS E MANUTENÇÃO

CUIDADOS DE ROTINA

As superfícies TOPZSTONE são confiáveis e apropriadas para bancadas de cozinha, banheiros e outras utilidades decorativas. Produzidas com quartzo natural e resina poliéster, estas superfícies não são porosas, são mais duras que o granito natural, altamente resistentes a manchas, rachaduras e de fácil limpeza.

As superfícies TOPZSTONE não precisam ser impermeabilizadas, ao contrário das superfícies de pedra natural. Na maioria dos casos, apenas detergente neutro é necessário para manter seu brilho. Para a limpeza de rotina, use água morna e um pano úmido com uma pequena quantidade de detergente neutro sem abrasivos e cloro.

LIMPEZA DE MANCHAS

Para situações de manchas causadas por líquidos, alimentos ou outros produtos que permaneceram em contato com a superfície de quartzo por um período de até 24 horas, segue a seguir lista com os tipos de sujeira e a solução de remoção proposta para cada um:

TIPO DE
SUJEIRA

SOLUÇÃO DE REMOÇÃO
PROPOSTA

PRODUTOS
COMERCIAIS
GLOBAIS

| | | |
|-------------------------------|---|---|
| Café | Água | Não se aplica |
| Creme dental | Água | Não se aplica |
| Coca-Cola | Água | Não se aplica |
| Ketchup | Água | Não se aplica |
| Leite | Água | Não se aplica |
| Maionese | Água | Não se aplica |
| Molho de pimenta | Detergente ácido | Quartz Intensive Cleaner (Akemi) |
| Molho shoyo | Detergente neutro | Crystal Clean Detergente Neutro (Akemi) |
| Molho de tomate | Detergente ácido | Quartz Intensive Cleaner (Akemi) |
| Mostarda | Limpador multiuso à base de álcool | Quartz Intensive Cleaner (Akemi) |
| Óleo de cozinha | Detergente neutro | Crystal Clean Detergente Neutro (Akemi) |
| Óleo lubrificante | Detergente neutro | Crystal Clean Detergente Neutro (Akemi) |
| Silicone ou massa | Removedor de Silicone (com auxílio de espátula e esponja) | Quartz Intensive Cleaner (Akemi) |
| Solução alcoólica de Iodo | Detergente de limpeza pesada para pedras sintéticas | Quartz Intensive Cleaner (Akemi) |
| Solução concentrada de HCl | Água | Não se aplica |
| Solução concentrada de NaOH | Água | Não se aplica |
| Sangue bovino | Água | Não se aplica |
| Tinta de carimbo | - | Não se aplica |
| Tinta de caneta esferográfica | - | Não se aplica |
| Vinagre | Água | Não se aplica |
| Vinho tinto | Detergente de limpeza pesada para pedras sintéticas | Quartz Intensive Cleaner (Akemi) |

* Remover o produto de limpeza imediatamente após a sua aplicação.

CORTES OU RISCOS

O quartzo é um dos minerais mais duros da natureza. As superfícies TOPZSTONE não são facilmente arranhadas. No entanto, uma pressão excessiva pode diminuir o brilho. É recomendável utilizar tábua de corte para manuseamento de alimentos.

COMPORTAMENTO TÉRMICO

A mudança brusca de temperatura sobre a superfície de quartzo pode danificar a mesma. Portanto, recomenda-se não colocar objetos quentes diretamente sobre a superfície. Utilize uma proteção sob o objeto aquecido.

EXPOSIÇÃO À LUZ SOLAR

A exposição prolongada à luz solar direta (raios UV) pode resultar em uma ligeira descoloração das superfícies TOPZSTONE.

6. CUIDADOS GERAIS DE UTILIZAÇÃO

- Não usar repelentes de água, selantes, polidores ou produtos semelhantes;
- Não polir novamente a superfície;
- Não colocar sobre a superfície objetos pesados de uso não aplicável em bancadas;
- Não utilizar esfregões que possam arranhar a superfície, utilizar apenas esponja de limpeza;
- Exemplos de produtos que não devem ser utilizados, pois podem causar danos permanentes nas superfícies: decapantes, produtos de limpeza para o forno, tinta de caneta, tinta de carimbo, produtos de limpeza com cloreto de metileno ou diclorometano; ácidos para desentupir o esgoto, solventes de vernizes de unhas com acetona, removedores de tinta, produtos químicos com alto nível de alcalinidade e fluido de bateria do automóvel.

* Antes de manipular/cortar o material, o filme plástico protetor deverá ser removido.

Nota: O uso destes produtos poderá levar à perda da garantia do produto.

Thank you for trusting our products, TOPZSTONE, leader in quality in the surface segment, assures its consumers 25 years of warranty against possible manufacturing defects.

/IN

1. LIMITED INDIVIDUAL WARRANTIES FOR TOPZSTONE QUARTZ SURFACES

ATTENTION!

Keep your invoice, as the product warranty is valid only with its presentation.

TOPZSTONE will warrant the registered product owner from possible manufacturing defects for a period of 25 (twenty-five) years from the date of purchase in accordance with TOPZSTONE QUALITY SPECIFICATIONS. The Distributor, Marble expert or Seller is responsible for inspecting the product and ensuring its conformity with TOPZSTONE QUALITY SPECIFICATIONS prior to handling and installing it. The final consumer has the responsibility to inspect and approve the installation.

The 25-year warranty applies exclusively to Topzstone Quartz Surfaces sold by a Distributor, Marble expert or Seller who meets the requirements stipulated at the end of this manual under CARE AND MAINTENANCE, delivered free of charge to the final customer. This manual and the TOPZSTONE QUALITY SPECIFICATIONS are available at <http://www.topzstone.com>.

The 25-year warranty will only apply to products that have been fully paid and which contain the 17 digits (YYYYMMDD-CCCCXXX) printed on the back of the plate.

The 25-year warranty does not cover defects listed below: (I) color variations due to chemical or physical abuse of the product, excessive heat or cold and/or thermal shock; (II) accidents or negligence, including malpractice in relation to maintenance, service and cleaning of the product according to item 5. CARE AND MAINTENANCE; (III) natural disasters; (IV) defects caused by handling or installation; (V) exposure to open air and/or adverse weather conditions; (VI) improper storage, regardless of whether such defects have been caused by the final customer, Distributor, Marble or Seller; (VII) post-manufacturing changes; (VIII) any problem arising from the exposure of the product to continued use for extended periods of time, including discoloration and the aesthetic characteristics of the product.

TOPZSTONE shall not be liable for damage caused in whole or in part by the conditions of the environment in which the product is manipulated; structural failures of architectural or engineering projects; handling and transportation errors or vandalism.

Countertop fissures after installation: Fissures in the final product are not considered defective material.

The main causes for the appearance of fissures are: movement, direct application of heat to the surface (according to item 5. CARE AND MAINTENANCE) and placing excessive weight on the countertop or bumping into the material after its installation.

Shard effect: also not considered a manufacturing defect, but the result of scraping and/or hitting objects at the edge of the product.

The 25-year warranty does not cover any additional or supplementary repairs or modifications that require repair or replacement of TOPZSTONE products, such as modifications and/or repairs to walls, tiles or the like, as well as other modified surfaces. Such repairs and/or modifications will be the final customer's responsibility.

TOPZSTONE may, in its sole discretion, refund the purchase price of the materials only in the cases when the product installed needs to be repaired. Such procedure can only be done if the defective product is within the 25-year warranty period.

In the event of a refund, TOPZSTONE will replace the defective product with another one of similar composition and color, but not necessarily identical.

TOPZSTONE shall not be liable for the costs incurred in connection with such handling, removal and installation, neither for the modifications required for the removal and installation of the product. Any repair or replacement does not extend or renew the 25-year warranty.

Except as provided above, to the extent permitted by law, TOPZSTONE provides no implied (unofficial) or statutory warranty to its products. TOPZSTONE does not provide any implied warranty of to a particular purpose or any implied warranties arising out of or commercial practice.

To the extent permitted by applicable law, TOPZSTONE's sole liability to the beneficial owner of the 25-year limited warranty is the refund, repair or replacement of the defective product to TOPZSTONE's choice.

In no event shall TOPZSTONE be liable for any indirect, incidental or punitive damages, limitlessly including, loss of income or loss of profit derived from the purchase, use or performance of the product; moral damages in any form whatsoever even if TOPZSTONE has been previously advised of the possibility of such damages.

Some countries do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the limitation or exclusion above does not apply. If any provision of this limited 25-year limited warranty proves to be invalid, the provisions remain in force.

The provisions and conditions expressed in the 25-year warranty, here, exclude all other warranties, conditions or other expressed or implied terms, which also includes no limitation and no warranty or condition such as quality, appearance for any purpose or care.

Within the period of 25-year warranty, the holder of the purchase, when reselling the product, may transfer the warranty in the same twenty-five (25) years only if the new owner registers for this purpose by writing and sending an email to warranty@topzstone.com, and such transfer confirmation must be emitted. The product installation log is filed with the new owner's name within 60 (sixty) days after the change of ownership.

2. WARRANTY REGISTRATION

This guarantee will be valid only when the final consumer, legal entity or individual, registers within 90 days after the purchase of the product. At the time of registration on site, it is necessary to have in hand the original invoice sales receipt declaration, indicating the date of sale and the name of the Distributor, specialist in Marble or Seller, placing the defective product available for the need of a provider. visit or collection for analysis. For the guarantee to be effective, it is necessary to register online at <https://www.topzstone.com/certificados-e-garantias>, your registration will be activated automatically, any questions do not hesitate to contact us through our channel communication: info @ guidoni .com.br.

At the end of this activation, the customer has the option to print the Warranty Certificate. In the page mentioned above, the necessary data will be requested for registration of the selling venue (Distributor, Marble expert or Seller).

We recommend that the activation of the customer be made directly at the point of sale so that the seller can enter the 17-digit composite code (YYYYMMDD-CCCCXXX) printed on the back of the plate. TOPZSTONE reserves the right not to offer the free warranty service in case the established requirements in the previous clause are not fulfilled or if the information provided by the consumer is false, incomplete or illegible.

TOPZSTONE products which are not registered on the site within 90 days after purchase will have a 5-year warranty with the presentation of the Invoice and/or Receipt of purchase.

3. HOW TO SUBMIT A COMPLAINT

If you believe that the product has a defect and you want to make a complaint, you must state your complaint at the <http://www.topzstone.com> and provide the following data:

- a) Client's name, identification document number, address, city, zip code, country, telephone and e-mail;
- b) Name of Distributor, Marble expert or Seller;
- c) Proof of date of purchase of the product or transfer if applicable;
- d) Code number on the back of the plate (same number used to activate the warranty);
- e) Color, finishing and thickness;

f) Description of the defect for which the claim is made;

g) Photos of the defect.

If you have any suggestions or compliments or want to communicate with TOPZSTONE, please contact the Customer support by email at warranty@topzstone.com or send written correspondence to TOPZSTONE at Rodovia Gether Lopes de Farias, S/N - São Domingos do Norte, ES - Brazil, A/C: Customer Service.

4. PARTICULARITIES OF THIS WARRANTY

The finished products produced as OEM will not have the TOPZSTONE logo on the back of the plate, only the 17-digit composite batch (YYYYMMDD-CCCCXXXX).

In case the Distributor, Marble expert or Seller wants the 25-year warranty, he shall, on each sold plate, register the name of the customer to validate the warranty according to the criteria defined in this manual; and should the customer have a complaint, the Customer Service, the Distributor, Marble expert or Seller will be responsible for communicating with the manufacturer. TOPZSTONE will replace the material for the person who made the sales according to the criteria defined in this manual.

Note: This warranty does not cover replacement of products subject to wearing off due to regular usage. Damages resulting from improper transportation of third parties, falls, misuse and other reasons beyond our control are not included.

5. CARE AND MAINTENANCE

REGULAR CARE

TOPZSTONE surfaces are reliable and suitable for kitchen countertops, toilets and other décor purposes. They're produced with natural quartz and polyester resin; these surfaces are non-porous. They are harder than natural granite, highly stain resistant, crack resistant and easy to clean.

TOPZSTONE surfaces do not need to be waterproofed, as opposed to natural stone surfaces. In most cases, only neutral detergent is needed to maintain its brightness. For daily cleaning, use warm water and a cloth with a small amount of neutral detergent without abrasives and chlorine.

STAIN CLEANING

For situations of stains caused by liquids, food or other products that have remained in contact with the quartz surface for a period of up to 24 hours, here follows the list with the types of dirt and the removal solution proposal for each:

| TYPES OF DIRT | REMOVAL SOLUTION PROPOSAL | COMMERCIAL PRODUCTS |
|----------------------------|--|---|
| Coffee | Water | Do not use |
| Toothpaste | Water | Do not use |
| Coke | Water | Do not use |
| Ketchup | Water | Do not use |
| Milk | Water | Do not use |
| Mayonnaise | Water | Do not use |
| Pepper sauce | Acid detergent | Quartz Intensive Cleaner (Akemi) |
| Soy sauce | Neutral detergent | Crystal Clean Neutral Detergent (Akemi) |
| Tomato Sauce | Acid detergent | Quartz Intensive Cleaner (Akemi) |
| Mustard | Multipurpose alcohol based cleaning product | Quartz Intensive Cleaner (Akemi) |
| Soy oil | Neutral detergent | Crystal Clean Neutral Detergent (Akemi) |
| Lubricant | Neutral detergent | Crystal Clean Neutral Detergent (Akemi) |
| Silicone | Silicone Remover (using a spatula and/or sponge) | Quartz Intensive Cleaner (Akemi) |
| Iodine | Cleaning detergent for synthetic stones | Quartz Intensive Cleaner (Akemi) |
| Concentrated HCl Solution | Water | Do not use |
| Concentrated NaOH Solution | Water | Do not use |
| Bovine blood | Water | Do not use |
| Stamping ink | - | Do not use |
| Ballpoint pen ink | - | Do not use |
| Vinegar | Water | Do not use |
| Red wine | Cleaning detergent for synthetic stones | Quartz Intensive Cleaner (Akemi) |

* Remove cleaning product immediately after its application.

CUTS OR SCRATCHES

Quartz is one of the hardest minerals in nature. TOPZSTONE surfaces are not easily scratched. However, excessive pressure may decrease the brightness. A cutting board is recommended for handling food.

THERMAL BEHAVIOR

A sudden change in temperature on quartz surface can damage it. Therefore, hot objects should not be placed directly on the surface. Use a shield under the heated object.

EXPOSURE TO SUNLIGHT

Prolonged exposure to direct sunlight (UV rays) may result in a slight discoloration of TOPZSTONE surfaces.

6. GENERAL CARE

- Do not use water repellents, sealants, polishes or similar products;
- Do not re-polish the surface;
- Do not place heavy objects on the surface that are not applicable on benches;
- Do not use mops that can scratch the surface, only use a cleaning sponge;
- Examples of products that should not be used as they can cause permanent damage to surfaces: paint strippers, oven cleaning products, pen ink, stamping ink, methylene chloride ordichloromethane; acids for sewage removal, nail varnish solvents with acetone, paint removers, chemicals with high alkalinity and automobile battery fluid.

* Before handling/cutting the material, the protective plastic film should be removed.

Note: Using one of these products may lead to loss of product warranty.

Gracias a la confianza depositada en nuestros productos, a TOPZSTONE, líder en calidad en el segmento de superficies, brinda a sus consumidores con 25 años de garantía contra posibles defectos de fabricación.

/ES

1. GARANTÍA INDIVIDUAL LIMITADA PARA SUPERFICIES DE CUARZO TOPZSTONE

ATENCIÓN

Guarde el recibo, porque la garantía de los productos es legítima solamente con su presentación.

Guarde el recibo, porque la garantía de los productos es legítima solamente con su presentación. TOPZSTONE le da la garantía al propietario registrado del producto contra los defectos de fabricación durante un periodo de 25 (veinticinco) años desde la fecha de la compra, y de acuerdo con las ESPECIFICACIONES DE CALIDAD DE TOPZSTONE.

El distribuidor, marmolista o el vendedor tiene la responsabilidad de inspeccionar el producto y garantizar si se ajusta con las ESPECIFICACIONES DE CALIDAD DE TOPZSTONE antes del manejo e instalación del producto.

El cliente final tiene la responsabilidad de inspeccionar y aprobar la instalación.

La garantía de 25 años se aplica exclusivamente a las superficies de Cuarzo Topzstone vendidas por un distribuidor, marmolista o vendedor que cumpla con los requisitos estipulados al final de este manual en la parte de CUIDADOS Y MANTENIMIENTO. Este manual y las ESPECIFICACIONES DE CALIDAD DE TOPZSTONE están disponibles en el site <http://www.topzstone.com>.

La garantía no cubre los defectos presentados a seguir: (I) variaciones del color, debido al abuso químico o físico del producto, el calor o el frío excesivo y/o choque térmico; (II) accidentes o negligencias, incluyendo la incapacidad en relación con el mantenimiento, servicio y limpieza del producto conforme al ítem 5. CUIDADOS Y MANUTENCIÓN; (III) desastres naturales; (IV) los defectos causados por el manejo o la instalación; (V) exposición al aire libre y/o condiciones climáticas adversas; (VI) almacenamiento inadecuado, independiente de tales defectos hayan sido causados por el cliente final, Distribuidor, Marmolista o Vendedor; (VII) alteraciones pos fabricación; (VIII) cualquier problema derivado de la exposición del producto a una intensa e ininterrumpida utilización durante periodos de tiempo prolongados, incluyendo entre otros la descoloración, la pérdida y disminución de las características estéticas del producto.

TOPZSTONE no se responsabiliza por los daños causados parcialmente o total por las condiciones del ambiente en que es manipulado el producto; fallas estructurales de proyectos arquitectónicos o de ingeniería; los errores de manipulación y desplazamiento o vandalismo.

Fisuras en la encimera después de la instalación: las fisuras en el producto final no son consideradas material con defecto. Las causas principales del surgimiento de fisuras son: el movimiento, la aplicación directa de calor sobre la superficie

(conforme con el ítem 5 CUIDADOS Y MANUTENCIÓN) y la colocación de peso excesivo sobre la encimera o un golpe en el material después de su instalación.

Efecto de descamación: tampoco no es considerado un defecto de fabricación, pero si los arañones y/o el golpe de objetos en las extremidades de nuestro producto.

La garantía de 25 años no cubre cualquier reparación o modificaciones adicionales o suplementarias que exijan la reparación o la sustitución de productos TOPZSTONE, tales modificaciones y/o reparaciones en paredes, azulejos o superficies similares, serán de entera responsabilidad del cliente final.

TOPZSTONE puede, a su criterio, reembolsar el precio de la compra de los materiales solamente en los casos en que el producto instalado necesite la reparación y con la comprobación de ser un producto defectuoso durante el periodo de 25 años de garantía. En el caso de reparación, TOPZSTONE sustituirá el producto defectuoso por un producto de composición y color semejantes, pero no necesariamente idénticos.

TOPZSTONE no será responsable por los costes de mano de obra generada en relación a la referida manipulación, reparación e instalación del producto. Cualquier reparación o sustitución no se extiende o renueva la garantía de 25 años.

Excepto en los casos previstos arriba en la medida permitida por ley, TOPZSTONE no proporciona garantía implícita (no oficial), estatutaria o con relación a los productos. TOPZSTONE no entrega cualquier garantía implícita de comercialización o adecuación con la finalidad específica o cualquier garantía implícita en el curso de la negociación, el uso o la práctica comercial.

En la medida de lo permitido por la legislación aplicable, la única responsabilidad de TOPZSTONE para el beneficiario eficaz de la garantía limitada de 25 años es el reembolso, la reparación o la substitución del producto defectuoso a elección de TOPZSTONE. En ningún caso TOPZSTONE será responsable por los daños indirectos, incidentales o punitivos, incluyendo sin limitaciones por pérdida de ganancia obtenida de la compra, uso o desempeño del producto; daños morales, bajo cualquier forma de sumisión, incluso si TOPZSTONE haya sido informado de la posibilidad de tales daños.

Algunos países no permiten la exclusión o la limitación de daños incidentales o consecuentes, de modo que la limitación o exclusión arriba no se aplica. Si cualquier disposición de esta garantía limitada a 25 años se revela invalida, las condiciones restantes continuaran valiendo.

Las condiciones y disposiciones expresadas en la garantía de 25 años aquí excluyen todas las otras garantías, condiciones u otros términos expresos o implícitos, incluyendo sin limitación y cualquier garantía o condición como la calidad, apariencia para cualquier finalidad o cuidado.

Dentro del periodo de la garantía de 25 años, el titular de la compra, al revender el producto, podrá transferir la garantía en el mismo plazo de 25 (veinticinco) años solamente si él nuevo propietario se registra para este fin escribiendo y enviando un e-mail para warranty@topzstone.com, debiendo esperar la confirmación de transferencia. El registro de instalación del producto es archivado con el nombre del nuevo propietario dentro de 60 (sesenta) días después del cambio de la titularidad.

2. REGISTRO DE LA GARANTIA

Esta garantía será válida solo cuando el consumidor final, la entidad legal o el individuo se registre dentro de los 90 días posteriores a la compra del producto. Al momento de registrarse en el sitio, es necesario tener a mano la declaración original del recibo de venta de la factura, indicando la fecha de venta y el nombre del Distribuidor, especialista en Mármol o Vendedor, colocando el producto defectuoso disponible para la necesidad de un proveedor. visita o colección para análisis. Para que la garantía sea efectiva, es necesario registrarse en línea en <https://www.topzstone.com/certificados-e-garantias>, su registro se activará automáticamente, cualquier pregunta no dude en contactarnos a través de nuestro canal comunicación: info@guidoni.com.br.

En la página mencionada arriba, será solicitado los datos necesarios para registro del punto de venta (Distribuidor, Marmolista o Vendedor).

Los productos de TOPZSTONE que no sean registrados en el site en el plazo de hasta 90 días después de la compra tendrán 5 años con la presentación de la factura y/o Recibo de la compra.

3. COMO HACER UNA RECLAMACIÓN

Si cree que el producto tiene algún defecto y quiere hacer una reclamación, usted debe hacerlo en el site <http://www.topzstone.com> relleno sus datos

- a) Nombre del cliente, número de identidad, dirección, ciudad, código postal, país, teléfono y e-mail;
- b) Nombre del Distribuidor, Marmolista o Vendedor;
- c) Fecha de la compra o transferencia si se aplica;
- d) Número del código que se encuentra atrás de la placa (el mismo número en la activación de la garantía;
- e) Color, acabado y el espesor;

f) Descripción del defecto por el cual está siendo realizado el reclamo;

g) Fotos del defecto

Si tiene alguna sugerencia, elogio o quiera simplemente comunicarse con TOPZSTONE, entre en contacto con el Servicio de Apoyo al Cliente por el e-mail warranty@topzstone.com o envíenos una correspondencia a TOPZSTONE con la siguiente dirección Rodovia Gether Lopes de Farias, S/N – São Domingos do Norte, ES – Brasil, A/C: Serviço de Apoio ao Cliente.

4. PARTICULARIDADES DE ESTA GARANTÍA

Los productos acabados y producidos como OEM no llevaran la marca TOPZSTONE atrás de la placa, solamente el número del lote compuesto de 17 dígitos (AAAAMMDD - CCCCXXX).

Caso el Distribuidor, Marmolista o Vendedor quiera la garantía de 25 años, deberá registrar cada placa vendida con el nombre del cliente para poder validar la garantía conforme a los criterios definidos en este manual; en el caso que el cliente tenga una reclamación, el canal de comunicación será el Distribuidor, Marmolista o Vendedor. TOPZSTONE hará la reposición del material a quien efectuó la venta conforme a los criterios definidos en este manual.

Esta garantía no comprende el cambio, sustitución o reposición de productos que estén sujetos a un desgaste natural por el uso regular tampoco no está incluido el daño por el transporte inadecuado de terceras personas, caídas, el mal uso y otras razones fuera de nuestro control.

5. CUIDADOS Y MANTENIMIENTO

CUIDADOS DE RUTINA

Las superficies de TOPZSTONE son confiables y apropiadas para las encimeras de cocina, baños y otras utilidades decorativas.

Producidas con cuarzo natural y resina poliéster, estas superficies no son porosas y son más duras que el granito natural, altamente resistentes a manchas, rajaduras y de fácil limpieza. Las superficies TOPZSTONE no necesitan ser impermeabilizadas, al contrario que las superficies de piedra natural. En la mayoría de los casos, apenas se necesita un detergente neutro para mantener el brillo. Para la limpieza del día a día, use agua tibia y un paño húmedo con una pequeña cantidad de detergente neutro sin abrasivos ni cloro.

LIMPIEZA DE MANCHAS

En situaciones de manchas causadas por líquidos, alimentos u otros productos que permanezcan en contacto con la superficie de cuarzo por un periodo de hasta 24 horas, a seguir tiene una lista de tipos de suciedad y la solución para cada uno:

TIPOS DE
SUCIEDAD

SOLUCIÓN PARA REMOVER
PROPUESTA

PRODUCTOS
COMERCIALES

| | | |
|------------------------------|---|---|
| Café | Agua | No se aplica |
| Crema dental | Agua | No se aplica |
| Coca Cola | Agua | No se aplica |
| Kétchup | Agua | No se aplica |
| Leche | Agua | No se aplica |
| Mayonesa | Agua | No se aplica |
| Salsa picante | Detergente ácido | Quartz Intensive Cleaner (Akemi) |
| Salsa shoyo | Detergente neutro | Crystal Clean Detergente Neutro (Akemi) |
| Salsa de tomate | Detergente ácido | Quartz Intensive Cleaner (Akemi) |
| Mostaza | Limpiador multiuso a base de alcohol | Quartz Intensive Cleaner (Akemi) |
| Aceite | Detergente neutro | Crystal Clean Detergente Neutro (Akemi) |
| Aceite de lubricante | Detergente neutro | Crystal Clean Detergente Neutro (Akemi) |
| Silicona o masa | Removedor de Silicona (con ayuda de una espátula y esponja) | Quartz Intensive Cleaner (Akemi) |
| Solución alcohólica de yodo | Detergente de limpieza pesada para piedras sintéticas | Quartz Intensive Cleaner (Akemi) |
| Solución concentrada de HCl | Agua | No se aplica |
| Solución concentrada de NaOH | Agua | No se aplica |
| Sangre bovina | Agua | No se aplica |
| Tinta de sello | - | No se aplica |
| Tinta de bolígrafo | - | No se aplica |
| Vino tinto | Agua | No se aplica |
| Vinagre | Detergente de limpieza pesada para piedras sintéticas | Quartz Intensive Cleaner (Akemi) |

* Retirar el producto de limpieza inmediatamente después de su aplicación.

CORTES O RAYAS

El cuarzo es uno de los materiales más duros de la naturaleza. Las superficies TOPZSTONE no son fácilmente rayadas. Sin embargo, una presión excesiva puede reducir el brillo. Es aconsejable usar una tabla para el corte de alimentos.

COMPORTAMIENTO TERMICO

El cambio brusco de temperatura sobre la superficie de cuarzo puede dañarla. Por lo tanto se recomienda no colocar objetos calientes sobre la superficie. Utilice una protección.

EXPOSICIÓN A LA LUZ

La exposición directa a la luz solar (rayos UV) puede resultar en una ligera descoloración de la superficie TOPZSTONE.

6. CUIDADOS GENERALES DE UTILIZACIÓN

- No usar repelentes de agua, sellantes, pulidores o productos semejantes;
- No pulir nuevamente la superficie;
- No colocar sobre la superficie objetos pesados;
- No utilizar objetos que puedan rayar la superficie, utilizar una esponja para la limpieza;
- Ejemplos de productos que no deben ser utilizados, pues pueden causar daños permanentes en la superficie: decapantes, productos de limpieza para hornos, tinta de bolígrafo, tinta de sellos, productos de limpieza con cloruro de metileno o diclorometano: ácidos para limpiar alcantarilla, acetona, removedor de tinta, productos químicos con alto nivel alcalino y fluido de batería de automóvil.

* Antes de manipular/cortar la película de protección, debe ser retirada.

Nota: El uso de estos productos puede llevar a la pérdida de la garantía del producto.

Grazie alla fiducia riposta nei nostri prodotti, TOPZSTONE, leader nella qualità nel segmento delle superfici, assicura ai suoi clienti 25 anni di garanzia contro possibili difetti di fabbricazione.

/IT

1. GARANZIE INDIVIDUALI LIMITATE PER SUPERFICI DI QUARZO TOPZSTONE

ATTENZIONE!

Conserva la Nota Fiscale, poiché la garanzia del prodotto è valida solo con la sua presentazione.

Conserva la Nota Fiscale, poiché la garanzia del prodotto è valida solo con la sua presentazione. TOPZSTONE fornisce al proprietario registrato garanzia del prodotto contro eventuali difetti di fabbricazione per un periodo di tempo di 25 (venticinque) anni dalla data di acquisto e in conformità con le SPECIFICHE DI QUALITÀ TOPZSTONE.

Il Distributore, Marmista o Venditore ha la responsabilità di ispezionare il prodotto e garantirne la conformità con le SPECIFICHE DI QUALITÀ TOPZSTONE prima della manipolazione e dell'installazione del prodotto. Il cliente finale ha la responsabilità di ispezionare e approvare l'installazione.

La garanzia di 25 anni si applica esclusivamente alle superfici in quarzo Topzstone vendute da un Distributore, Marmista o Venditore che soddisfa i requisiti stabiliti alla fine di questo manuale alla voce CURA E MANUTENZIONE, consegnata gratuitamente al cliente finale. Questo manuale e le SPECIFICHE DI QUALITÀ TOPZSTONE sono disponibili su <http://www.topzstone.com>.

La garanzia di 25 anni si applica solo ai prodotti che sono stati completamente pagati e che contengono le 17 cifre (AAAAMMGG-CCCCXXX) stampate sul retro della lastra.

La garanzia di 25 anni non copre i difetti elencati in seguito: (I) variazioni di colore dovute ad abuso chimico o fisico del prodotto, calore eccessivo o freddo e / o shock termico; (II) incidenti o negligenza, compresi casi di negligenza in relazione a manutenzione, assistenza e pulizia del prodotto come previsto al punto 5. CURA E MANUTENZIONE; (III) disastri naturali; (IV) difetti causati dalla manipolazione o installazione; (V) esposizione all'aria aperta e / o condizioni meteorologiche avverse; (VI) stoccaggio improprio, indipendentemente dal fatto che tali difetti siano stati causati dal cliente finale, Distributore, Marmista o Venditore; (VII) modifiche post-produzione; (VIII) qualsiasi problema derivante dall'esposizione del prodotto ad uso intenso e continuativo per lunghi periodi di tempo, compresi tra gli altri lo scolorimento e la perdita delle caratteristiche estetiche del prodotto.

TOPZSTONE non sarà responsabile per danni causati in tutto o in parte dalle condizioni dell'ambiente in cui viene manipolato il prodotto; difetti strutturali di progetti architettonici o di ingegneria; errori di movimentazione e spostamento o vandalismo.

Fessure sul piano cucina dopo l'installazione: le crepe nel prodotto finale non sono considerate come materiale difettoso.

Le cause principali della comparsa delle fessure sono: movimento, contatto diretto del calore con la superficie (vedi articolo 5. CURA E MANUTENZIONE) e la collocazione di pesi eccessivi sul piano cucina o urti dopo l'installazione.

Effetto scheggia: non è considerato un difetto di fabbricazione, ma il risultato di abrasione e / o urto di oggetti alle estremità del nostro prodotto.

La garanzia di 25 anni non copre eventuali riparazioni o modifiche aggiuntive o supplementari che richiedano una riparazione o sostituzione di prodotti TOPZSTONE, come modifiche e / o riparazioni a pareti, piastrelle o simili, nonché altre superfici modificate. Tali riparazioni e / o modifiche saranno a carico del cliente finale.

TOPZSTONE può, a sua esclusiva discrezione, rimborsare il prezzo di acquisto dei materiali solo nei casi in cui il prodotto installato necessiti di riparazione solamente nei casi in cui venga comprovato che il prodotto presenti difetto durante il periodo di garanzia di 25 anni.

In caso di rimborso, TOPZSTONE sostituirà il prodotto difettoso con un prodotto dalle tonalità simili ma non necessariamente identico. TOPZSTONE non sarà responsabile per i costi di manodopera sostenuti in relazione a tale ovimentazione, rimozione e installazione, né per le modifiche necessarie per la rimozione e l'installazione del prodotto. Qualsiasi riparazione o sostituzione non estende o rinnova la garanzia di 25 anni.

Ad eccezione di quanto sopra riportato, nella misura consentita dalla legge, TOPZSTONE non fornisce alcuna garanzia implicita (non ufficiale) legale o in altri formati rispetto ai prodotti.

TOPZSTONE non fornisce alcuna garanzia implicita di commercializzazione o adeguamento ad una finalità specifica o qualsiasi garanzia implicita derivante da negoziazione, uso o pratica commerciale.

Nella misura consentita dalla legislazione applicabile, l'esclusiva responsabilità di TOPZSTONE nei confronti del beneficiario effettivo della garanzia limitata di 25 anni è il rimborso, la riparazione o la sostituzione del prodotto difettoso a scelta di TOPZSTONE. In nessun caso TOPZSTONE sarà ritenuta responsabile per eventuali danni indiretti, accidentali o punitivi, includendo senza limitazioni, perdita di guadagno o perdita di profitto derivante dall'acquisto, dall'uso o dalle prestazioni del prodotto; danni morali in qualsiasi forma anche nel caso in cui TOPZSTONE sia stato informato della possibilità di tali danni.

Alcuni paesi non consentono l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali, quindi la limitazione o l'esclusione di cui sopra non si applica. Se una qualsiasi disposizione di questa garanzia limitata di 25 anni si rivelasse non valida, le rimanenti disposizioni rimarranno in vigore.

Le disposizioni e le condizioni espresse nella garanzia di 25 anni qui descritte escludono tutte le altre garanzie, condizioni o altro espresso o implicito, compresi senza limitazione e qualsiasi garanzia o condizione come qualità, aspetto o qualsiasi finalità o cura.

Entro il periodo di garanzia di 25 anni, il detentore dell'acquisto, al momento della rivendita del prodotto, può trasferire la garanzia degli stessi venticinque (25) anni solo se il nuovo proprietario si registra a tale scopo scrivendo e inviando un'e-mail a warranty@topzstone.com, dovendo quest'ultimo attendere la conferma del trasferimento. Il registro di installazione del prodotto è depositato con il nome del nuovo proprietario entro 60 (sessanta) giorni dal cambio di proprietà.

2. REGISTRAZIONE DELLA

Questa garanzia sarà valida solo quando il consumatore finale, la persona giuridica o la persona fisica si registrerà entro 90 giorni dall'acquisto del prodotto. Al momento della registrazione sul posto, è necessario avere in mano la dichiarazione di ricevuta di vendita della fattura originale, indicando la data di vendita e il nome del Distributore, specialista in marmo o venditore, mettendo il prodotto difettoso disponibile per la necessità di un fornitore. visita o raccolta per analisi. Affinché la garanzia sia efficace, è necessario registrarsi online all'indirizzo <https://www.topzstone.com/certificados-e-garantias>, la registrazione verrà attivata automaticamente, per qualsiasi domanda non esitare a contattarci tramite il nostro canale comunicazione: info@guidoni.com.br.

Nella pagina di cui sopra, saranno richiesti i dati necessari per la registrazione del punto di vendita (Distributore, Marmista o Venditore).

Raccomandiamo che l'attivazione del cliente avvenga direttamente nel punto vendita in modo che il Venditore possa passare il Codice composito da 17 cifre (YYYYMMDD-CCCCXXX) stampato sul retro della lastra.

TOPZSTONE si riserva il diritto di non offrire il servizio di garanzia gratuito nel caso in cui i requisiti stabiliti nel paragrafo precedente non siano soddisfatti o se l'informazione fornita dal consumatore sia falsa, incompleta o illeggibile.

I prodotti TOPZSTONE che non sono registrati sul sito entro 90 giorni dall'acquisto avranno una garanzia di 5 anni con la presentazione della fattura e / o della ricevuta di acquisto.

3. COME PRESENTARE UN RECLAMO

Se ritieni che il prodotto abbia un difetto e vuoi presentare un reclamo, devrai accedere al sito <http://www.topzstone.com> e compilare l'apposito formulario fornendo i seguenti dati:

- a) Nome del cliente, numero del documento di identificazione, indirizzo, città, codice postale, paese, telefono e e-mail;
- b) Nome del Distributore, Marmista o Venditore;
- c) Prova della data di acquisto del prodotto o trasferimento, se applicabile;
- d) Numero di codice sul retro della lastra (stesso numero utilizzato per attivare la garanzia)
- e) Colore, finitura e spessore;

f) Descrizione del difetto per il quale è stata presentata la domanda;

g) Foto del difetto.

Se avete suggerimenti o complimenti o volete comunicare con TOPZSTONE, si prega di contattare l'Assistenza clienti via e-mail all'indirizzo warranty@topzstone.com o inviare corrispondenza scritta a TOPZSTONE all'indirizzo Autostrada Gether Lopes de Farias, S / N - São Domingos do Norte, ES - Brasile, A / C: Servizio clienti.

4. PARTICOLARITÀ DI QUESTA GARANZIA

Le merci rifinite prodotte come OEM non avranno il marchio TOPZSTONE sul retro della lastra, solo il Numeto del lotto composito a 17 cifre (AAAAMMGG-CCCCXXX).

Nel caso in cui il Distributore, Marmista o Fornitore voglia la garanzia di 25 anni, dovrà, ad ogni lastra venduta, registrare il nome del cliente per convalidare la garanzia secondo i criteri definiti in questo manuale; caso il cliente voglia reclamare, il canale di comunicazione sarà il Distributore, Marmista o Venditore. TOPZSTONE sostituirà il materiale solamente a coloro a cui lo ha venduto secondo i criteri definiti in questo manuale.

Nota: questa garanzia non copre il cambio, la sostituzione o la riposizione dei prodotti soggetti a usura naturale per uso regolare. Inoltre non sono inclusi i danni derivanti da un trasporto improprio di terze parti, cadute, uso improprio e altre ragioni al di fuori del nostro controllo.

5. TAGLI E MANUTENZIONE

CURA DELLA ROUTINE

Le superfici TOPZSTONE sono affidabili e adatte per piani da cucina, servizi igienici ed altre utenze decorative. Prodotte con quarzo naturale e resina poliestere, queste superfici sono non porose, più durature del granito naturale, altamente resistenti alle macchie, crepe e facili da pulire.

Le superfici TOPZSTONE non devono essere impermeabilizzate, al contrario delle superfici in pietra naturale. Nella maggior parte dei casi, è necessario solo un detergente neutro per mantenere la sua luminosità. Per la pulizia ordinaria, usare acqua calda e un panno con una piccola quantità di detergente neutro senza abrasivi e cloro.

PULIZIA DELLE MACCHIE

Per situazioni di macchie causate da liquidi, alimenti o altri prodotti che siano rimasti in contatto con la superficie in quarzo per un periodo fino a 24 ore, segue l'elenco con i tipi di sporco e la soluzione di rimozione proposta per ciascuno:

| TIPO DI SPORCO | SOLUZIONE DI RIMOZIONE PROPOSTA | PRODOTTI COMMERCIALI |
|-------------------------------|--|---|
| Caffè | Acqua | Non applicabile |
| Dentifricio | Acqua | Non applicabile |
| Coca Cola | Acqua | Non applicabile |
| Ketchup | Acqua | Non applicabile |
| Latte | Acqua | Non applicabile |
| Maionese | Acqua | Non applicabile |
| Olio piccante al peperoncino | Detergente acido | Quartz Intensive Cleaner (Akemi) |
| Salsa di Soia | Detergente neutro | Crystal Clean Detergente Neutro (Akemi) |
| Salsa di pomodoro | Detergente acido | Quartz Intensive Cleaner (Akemi) |
| Senape | Pulente multiuso a base alcolica | Quartz Intensive Cleaner (Akemi) |
| Olio da cucina | Detergente neutro | Crystal Clean Detergente Neutro (Akemi) |
| Olio lubrificante | Detergente neutro | Crystal Clean Detergente Neutro (Akemi) |
| Silicone o pasta | Prodotto per la rimozione del silicone (con l'ausilio di una spatola e una spugna) | Quartz Intensive Cleaner (Akemi) |
| Soluzione alcolica di iodio | Detergente per pulizia pesante per pietre sintetiche | Quartz Intensive Cleaner (Akemi) |
| Soluzione concentrata di HCl | Acqua | Non applicabile |
| Soluzione concentrata di NaOH | Acqua | Non applicabile |
| Sangue bovino | Acqua | Non applicabile |
| Inchiostro per timbri | - | Non applicabile |
| Inchiostro penna a sfera | - | Non applicabile |
| Aceto | Acqua | Non applicabile |
| Vino rosso | Detergente per pulizia pesante per pietre sintetiche | Quartz Intensive Cleaner (Akemi) |

* Rimuovere il prodotto di pulizia immediatamente dopo la sua applicazione.

TAGLIO O GRAFFI

Il quarzo è uno dei minerali più duri in natura. Le superfici TOPZSTONE non si graffiano facilmente. Tuttavia, una pressione eccessiva potrebbe ridurne la lucentezza. Si consiglia di utilizzare un tagliere per lavorazione di alimenti.

COMPORTAMENTO TERMICO

L'improvviso cambiamento di temperatura sulla superficie di quarzo potrebbe danneggiarla. Pertanto, si sconsiglia di mettere oggetti caldi direttamente a contatto sulla superficie. Utilizzare una protezione sotto l'oggetto caldo.

ESPOSIZIONE ALLA LUCE

L'esposizione prolungata alla luce solare diretta (raggi UV) può causare una leggera decolorazione delle superfici TOPZSTONE.

6. SCOPI GENERALI SULL'UTILIZZO

- Non utilizzare idrorepellenti, sigillanti, lucidanti o prodotti simili;
- Non levigare nuovamente la superficie;
- Non posizionare oggetti pesanti sulla superficie che non siano adatti all'appoggio sui piani cucina;
- Non utilizzare stracci che possono graffiare la superficie, utilizzare solo una spugna per la pulizia;
- Esempi di prodotti che non dovrebbero essere utilizzati in quanto possono causare danni permanenti alle superfici: svernicianti, prodotti per la pulizia del forno, inchiostro di penna da scrivere, inchiostro per timbri, cloruro di metilene; acidi per rimozione dei liquami, solventi per smalto per unghie con acetone, sverniciatori, prodotti chimici con elevata alcalinità e liquido per batterie per automobili.

* Prima di manipolare / tagliare il materiale, rimuovere la pellicola protettiva in plastica.

Nota: l'utilizzo di questi prodotti può comportare la perdita della garanzia del prodotto.

TOPZSTONE

by Guidoni

BR

Rodovia Gether Lopes de Farias, S/N km 48 - Zona Rural
29745-000 São Domingos do Norte - ES - Brasil
+55 27 3742-0100

R. Raul Nassar, 616 - Waldir Furtado de Amorim
29313-825 Cachoeiro de Itapemirim - ES - Brasil
+55 27 3742-0100

IT

Via I Maggio 2 37010
Cavaion VR Italia
+39 045 7238299

ES

Polígono Industrial As Lagoas - Carretera de Cedeira km 2
15570 Narón, A Coruña - España
+34 981932922

WWW.GUIDONI.COM.BR
WWW.TOPZSTONE.COM

