

Technistone ofrece una garantía de 25 años que cubre el material utilizado en un interior. Esta garantía no es aplicable al material utilizado en locales comerciales, para el cual se dispone de una garantía de cinco años.

La garantía de 5 años cubre las losas instaladas en zonas accesibles al público, a partir de la fecha de instalación.

La empresa Technistone ofrece una **garantía de 2 años** para suelos o pavimentos. Los daños en el material que sean resultado del incumplimiento de las recomendaciones técnicas de instalación, que están incluidas en los Términos y Condiciones Generales de Technistone, parte III/2, "Instrucciones Técnicas para la Instalación de Suelos y Pavimentos", (uso adecuado de adhesivos y lechadas, instalación de zonas de limpieza, dilatación, etc.), no se considerarán un defecto.

Registro de productos TechniStone®

La garantía ha de ser activada mediante el registro del producto TechniStone® en la página web de la empresa y entrará en vigor a partir de la fecha en que el producto se instale en el espacio interior. El registro debe completarse dentro de los treinta días siguientes a la fecha de instalación de la losa.

Technistone no garantiza, ni es responsable, ni cubre, productos defectuosos y daños causados

- 1 Instalación incorrecta de los productos TechniStone® y/o no seguimiento de las instrucciones de instalación de Technistone o los reglamentos y recomendaciones de construcción locales, incluida la realización de las juntas
- 2 Uso de productos TechniStone® fuera del uso normal o en aplicaciones no recomendadas de acuerdo con las instrucciones de Technistone y los reglamentos y recomendaciones de construcción locales
- 3 Movimiento, deformación, colapso o modificación de la base o estructura de soporte sobre la que se instalan los productos TechniStone®
- 4 Cualquier fuerza mayor (por ejemplo, inundaciones, huracanes, terremotos, rayos, etc.), estado del medio ambiente (como contaminación del aire, suelo, moho, etc.) o manchas de sustancias agresivas
- 5 Manipulación, almacenamiento o tratamiento inadecuados de los productos TechniStone® por parte del comprador o de un tercer adquirente. Cada comprador es el único responsable de determinar la eficacia, idoneidad, aptitud y seguridad de los productos TechniStone® en relación con su uso en cada caso en particular.
- 6 Los defectos visuales son defectos de calidad evidentes, es decir, defectos superficiales o desviaciones de color y estructurales.
- 7 Cualquier defecto mecánico y estético de la superficie del producto debe ser claramente visible desde un punto de vista vertical en la superficie del producto. De acuerdo con la evaluación de los parámetros estéticos, el elemento considerado un defecto debe desviarse de la especificación y tamaño aceptables y excepcionalmente desviarse de la apariencia estética a largo plazo del producto TechniStone®.

El fabricante no se hace responsable de los defectos del producto que el cliente conocía en el momento de la confirmación del pedido o debería haber conocido considerando las circunstancias.

Además, la garantía no cubre lo siguiente:

- a Producto cuyo importe no haya sido pagado en su totalidad
- b Defectos evidentes del producto que no hayan sido reclamados antes de su instalación, montaje u otro procesamiento
- c Defectos que se producen si la piedra técnica TechniStone® no se maneja de forma profesional, en contradicción con los manuales técnicos (TCG- Parte III / 1: Manual técnico general, TCG - Parte III / 2: Manual técnico para la instalación de pavimentos, TCG - Parte III / 3: Manual de limpieza y mantenimiento, TCG - Parte III / 4: Manual técnico para talleres de cantería)
- d Una ligera diferencia de color, estructura y diseño; la piedra endurecida TechniStone® está hecha de más del 90% de materias primas naturales, estas desviaciones en la apariencia estética son características para la piedra técnica, no reducen la funcionalidad de los tableros y, por lo tanto, no pueden considerarse defectos
- e Si la muestra informativa no está completamente de acuerdo con la entrega actual (ver las diferencias de color a continuación)
- f Si la muestra informativa no está completamente de acuerdo con la entrega actual (por ejemplo, un ligero cambio debido a diferentes tipos de pulido)
- g Las desviaciones en las Tamaños no se consideran defectos del producto, si están dentro de las tolerancias permitidas especificadas en el Reglamento de reclamaciones
- h Labrado o instalación incorrectos
- i Productos expuestos a usos o condiciones anormales o mal utilizados de cualquier forma. Los "Usos y condiciones anormales" incluyen los daños causados por el manejo no profesional o uso incorrecto, exposición a temperaturas excesivas, exposición a condiciones climáticas extremas, exposición a radiación ultravioleta, abuso físico o químico, exposición a ácidos y álcalis, contaminación o daño por cuidado y mantenimiento inadecuado, daños por picado, grietas, roturas o daños causados por el cliente debidos a su uso incorrecto e inadecuado.
- j Las manchas temporales en la superficie TechniStone®, como huellas dactilares, diversas manchas temporales causadas por el uso normal
- k Uso en el exterior
- l Ninguna reparación o modificación posterior o adicional, como pueden ser las reparaciones de fontanería, electricidad, y también las modificaciones superficiales del pavimento o de las paredes que requerirán una reparación o traslado de la encimera dentro del período de garantía de ésta. El responsable de estas reparaciones y modificaciones es el cliente.
- m Productos realizados en edificios comerciales (restaurantes, hoteles, salas de aeropuertos, centros comerciales, apartamentos y recintos de apartamentos, etc.)

Con respecto al pavimento, no se considera defecto de producto el siguiente caso: la presencia de productos defectuosos en la entrega si su número total no supera el 1,5% del volumen total de la cantidad entregada de cada artículo de entrega individual.

Para aplicar la reclamación y para conseguir un servicio rápido y de calidad, póngase en contacto con el establecimiento donde haya comprado la encimera original TechniStone®, o con la empresa instaladora en su caso.

Tome fotos de alta calidad del defecto reclamado.

Durante el período del servicio de garantía, se debe permitir el acceso al producto del representante autorizado de Technistone, s.r.o., para su inspección visual, y además seguir las instrucciones de la empresa instaladora o del representante autorizado.

En caso de que se decida reemplazar el tablero, los gastos de mecanizado, reinstalación y gastos relacionados no están cubiertos por la garantía de Technistone.

Technistone se reserva el derecho, de acuerdo con el cliente, de reemplazar el tablero reclamado por uno nuevo, en el color de la gama de productos actual, que se ajusta cada año debido al desarrollo y requerimientos del mercado.